



Møtereferat,

Brukerrådet, NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag

Møtested: teams

Dato/tid: Onsdag 29. november 2023

Fra NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag: Ellen Braarud, Hege Anita Harbak, Marit Losen Halseth,
Arve Skavdahl, Tormod Eriksen (referent)

Fra organisasjonene:

Fra SAFO: Steinar Mikalsen, Ragnhild Urdshals Høyem.

Fra FFO: Olav Malmo, Maren Tronstad, Astrid Berglund, Tore Solem.

Nasjonal service- og veiledningstjeneste

Målet med nåværende prosjekt er at det til 1. februar 2024 er laget en plan for oppstart av en tjeneste som innbyggere og samarbeidspartnere kontakter først ved behov for veiledning og informasjon om hjelpemidler og tilrettelegging.

Det jobbes mye med informasjonsinnhenting i alle de tre teamene i prosjektet (vedlegg). Team Oppgaver og servicegrad er en viktig premissegiver for team HR og team Digitale verktøy og arbeidsflater, og er slik sett det teamet som har det travlest pr. i dag. Team Oppgaver og servicegrad jobber med forslag til hvilke tjenester som skal innlemmes i senteret på kort, mellom, og lang sikt. I tillegg skal de gi anbefalinger om hvilke forutsetninger som må på plass for å lykkes med et felles service- og veiledningssenter for alle hjelpemiddelsentralene.

Det nye nasjonale senteret skal bemannes med ansatte som har disse oppgavene på sentralene i dag. HR har en viktig funksjon for å tilrettelegge for gode personalprosesser sammen med direktørene.

Det har vært gjennomført en brukerkonferanse. Det var ikke så mange som valgte å bli med, men prosjektleder meldte tilbake at det var stort engasjement og gode innspill fra deltagere.

Status husprosess nord i fylket og på Sandmoen

I uke 40 ble det lagt ut annonse om behov for leie av lokaler i aksene Levanger- Steinkjer både i Adresseavisen og Trønder-Avisa. Svarfristen for interesserte tilbydere var 19. oktober. I følge Ifølge NAV eiendom er det meldt interesse fra flere tilbydere langs hele aksene.

NAV HJELPEMIDDELSENTRAL TRØNDELAG //

Postadresse: Postboks 2976 Torgarden // 7438 TRONDHEIM // Kirkegt. 2C, 7600 LEVANGER

Besøksadresse: Brøttensveien 105, 7093 TILLER // Kirkegt. 2C, 7600 LEVANGER

Tlf.: +47 407 02 816

NAV eiendom har ansvar for prosessen med anbudskonkurransen. Det er ikke innsyn i videre prosess med anbudskonkurransen. En avtale med en tilbyder av lokaler i aksen Levanger-Steinkjer vil bli inngått medio april 2024.

Ellen Braarud presiserer at tjenestene til brukerne og kommunene skal være de samme uavhengig hvor på aksen Levanger-Steinkjer en ny lokasjon blir. Noen ansatte kan få lengre arbeidsvei.

Lokasjonen på Sandmoen: Det er startet en prosess med huseier og entreprenør angående utvidelse av deler av lokalene på Sandmoen. I dette inngår også forhandlinger om regulering av husleien etter mars 2026 når nåværende husleieavtale går ut.

Neste møte

Onsdag 6. mars ved NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag, lokasjon Levanger, Kirkegata 2.
Tid: Kl. 11- kl. 15.

På dette møtet deltar hovedmedlemmene fra organisasjonene. De personlige vararepresentantene deltar på via teams eller fysisk hvis hovedmedlemmet ikke kan delta. Hovedmedlemmet kontakter varerepresentanten i slike tilfeller.

Aktuelle saker på neste møte:

- Nasjonal service- og veiledningstjeneste for hjelpemiddelsentralene.
- Temamøte våren 2023.

Aktuelle saker kan meldes inn til Tormod innen 1 uke før møtet.